

Nazwa Wydziału	Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej
Nazwa jednostki prowadzącej moduł	Instytut Przedsiębiorczości
Nazwa modułu kształcenia	Zarządzanie procesami
Kod modułu	
Język kształcenia	polski
Efekty kształcenia dla modułu kształcenia	<p>Student</p> <p>Posiada wiedzę dotyczącą podstaw i znaczenia procesów i podejścia procesowego do zarządzania procesów</p> <p>Posiada pogłębioną wiedzę dotyczącą koncepcji zarządzania uwzględniających podejście procesowe</p> <p>Student potrafi szczegółowo scharakteryzować istotę podejścia procesowego w wybranych koncepcjach zarządzania oraz zasady i narzędzia zarządzania procesami</p> <p>i.</p> <p>Student posiada umiejętność wykorzystania wiedzy teoretycznej do budowania, opisywania, analizowania i doskonalenia procesów.</p> <p>Posiada umiejętności pogłębionej obserwacji zjawisk i procesów w organizacji oraz ich analizy i interpretacji przy zastosowaniu zaawansowanych ujęć teoretycznych i metodycznych</p> <p>Umie identyfikować i formułować wybrane problemy badawcze pozwalające na analizę złożonych procesów w skali organizacji, gospodarki narodowej, a także w skalach: międzynarodowej i globalnej</p> <p>Umie, w wybranym zakresie, projektować i stosować w zarządzaniu mierniki dokonań przedsiębiorstwa/organizacji</p> <p>Posiada umiejętności integrowania wiedzy z niektórych dziedzin w celu tworzenia innowacyjnych rozwiązań doskonalących procesy</p> <p>Posługuje się wybranymi normami i standardami w procesach planowania, organizowania, motywowania i kontroli (pracy, jakości itp.), w tym na poziomie zintegrowanym</p>

Typ modułu kształcenia (obowiązkowy/fakultatywny)	obowiązkowy
Rok studiów	1 studia stacjonarne II stopnia
Semestr	2
Imię i nazwisko osoby/osób prowadzących moduł	Dr hab. inż. Ewa Wszendybył-Skulska
Imię i nazwisko osoby/osób egzaminującej/egzaminujących bądź udzielającej zaliczenia, w przypadku gdy nie jest to osoba prowadząca dany moduł	
Sposób realizacji	Zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów.
Wymagania wstępne i dodatkowe	<p>Student powinien posiadać wiedzę z przedmiotów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Podstawy zarządzania, <input type="checkbox"/> Nauka o organizacji, <input type="checkbox"/> Zarządzanie jakością, <input type="checkbox"/> Informatyka w zarządzaniu. <p>Student powinien posiadać umiejętności zarówno logicznego myślenia jak i wnikliwej analizy problemu.</p>
Rodzaj i liczba godzin zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów, gdy w danym module przewidziane są takie zajęcia	Wykład: 30 godzin
Liczba punktów ECTS przypisana modułowi	4
Bilans punktów ECTS	<p>Uczestnictwo w wykładach: 30 godzin Udział w egzaminie: 1 godzina Realizacja projektu grupowego: 30 godzin Udział w konsultacjach niezbędnych do realizacji projektu grupowego: 5 godziny Przygotowanie prezentacji projektu końcowego: 5 Przygotowanie do egzaminu końcowego: 30 godzin</p> <p>Łączny nakład pracy studenta wynosi 101 godzin, co odpowiada 4 punktom ECTS</p>
Stosowane metody dydaktyczne	<ul style="list-style-type: none"> • Wykład tradycyjny i aktywizujący • Zespołowe prace • Analiza opisów przypadków (case studies)
Metody sprawdzania i kryteria oceny efektów kształcenia uzyskanych przez studentów	<p>Studenci są oceniani na podstawie realizacji projektów zespołowych oraz wyniku testu końcowego. Dodatkowe kryteria oceny stanowią: terminowość</p>

	<p>wykonania projektu oraz dostosowanie się do wymagań dotyczących sposobu jego wykonania, określonych przez prowadzącego zajęcia.</p> <p>Sprawdzanie stopnia osiągnięcia założonych efektów kształcenia będzie realizowane w ramach ocen kształtujących:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dyskusja w trakcie zajęć pozwalająca między innymi na zdiagnozowanie stopnia zrozumienia i przyswojenia przekazywanych treści oraz na bieżącą kontrolę poprawności terminologicznej wypowiedzi studentów, - konsultacje projektu zespołowego (Analiza procesów biznesowych - analiza przypadku) w trakcie jego realizacji, <p>oraz w ramach oceny podsumowującej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ocena projektu realizowanego w grupie; - ocena testu końcowego.
<p>Forma i warunki zaliczenia modułu, w tym zasady dopuszczenia do egzaminu, zaliczenia, a także forma i warunki zaliczenia poszczególnych zajęć wchodzących w zakres danego modułu</p>	<p>Test końcowy 60 pkt. Zespołowe prace studentów 40 pkt. Razem 100 pkt. Skala ocen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bardzo dobry /5,0/ 95-100 <input type="checkbox"/> Dobry plus /4,5/ 85-94 <input type="checkbox"/> Dobry /4,0/ 75-84 <input type="checkbox"/> Dostateczny plus /3,5/ 65-74 <input type="checkbox"/> Dostateczny /3,0/ 55-64 <input type="checkbox"/> Niedostateczny /2,0/ 0-54
<p>Treści modułu kształcenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu organizacją. • Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania. • Definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów. • Modele i standaryzacja procesów. • Istota i cele zarządzania procesami. • Metodyka zarządzania procesami gospodarczymi (bezpieczeństwem). • Identyfikacja i odwzorowywanie procesów. • Projektowanie procesu i wdrażanie zmian. • Kierowanie procesami. • Metody i techniki usprawniania procesów i zarządzania nimi. • Wdrożenie podejścia procesowego w organizacji. • Formy organizacji procesowej.
<p>Wykaz literatury podstawowej i uzupełniającej, obowiązującej do zaliczenia danego modułu</p>	<p>Literatura podstawowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Grajewski P., Organizacja procesowa. Projektowanie i konfiguracja, Wydawnictwo PWE, Warszawa 2007. <input type="checkbox"/> Brilman J. Nowoczesne koncepcje i metody

	<p>zarządzania, Wydawnictwo PWE, Warszawa 2002.</p> <p>☐ Nalepka A., Restrukturyzacja przedsiębiorstwa. Zarys problematyki, Wydawnictwo PWN, Warszawa 1999.</p> <p>Literatura uzupełniająca:</p> <p>☐ Lichtarski J. (red.), Podstawy nauki o przedsiębiorstwie, Wydawnictwo AE we Wrocławiu, Wrocław 2005.</p> <p>☐ Romanowska M., Trocki M. (red.), Podejście procesowe w zarządzaniu, Tom 1 i 2, Wydawnictwo SGH, Warszawa 2004.</p> <p>☐ Zimniewicz K., Współczesne koncepcje i metody zarządzania, Wydawnictwo PWE, Warszawa 2009.</p> <p>☐ Rummel A.G., Brache AP., Podnoszenie efektywności organizacji, Wydawnictwo PWE, Warszawa 2000.</p> <p>☐ Nowosielski St., Procesy i projekty logistyczne, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2008.</p> <p>☐ Hammer M, Reinżynieria i jej następstwa, Wydawnictwo PWN, Warszawa 1999.</p> <p>☐ Gancarczyk J. (red.), Przedsiębiorczość w polskiej transformacji. Opisy przypadków, Wydawnictwo WSB-NLU, Nowy Sącz 2001.</p>
<p>Wymiar, zasady i forma odbywania praktyk, w przypadku, gdy program kształcenia przewiduje praktyki</p>	